Arquétipo – Vestibulando

Nome: Anônimo

Função: Vestibulando

Perguntas

"Antes do vestibular, você já visitou o campus da UEL?"

Nunca havia visitado.

"Você sente algum receio em localizar-se no campus? Se sim, quais?""

Sim, pois há alguns anos, me perdi quando meu colégio fretou um ônibus para os alunos poderem prestar o PAS da UEM. Após o término da prova, eu precisava encontrar o estacionamento de outro centro diferente daquele em que eu havia feito a prova, porém como a sinalização era precária, não consegui encontrar o ônibus.

"Como você lidou/pretende lidar com isso?"

Perguntei para as pessoas onde era o determinado estacionamento, mas no fim precisei que um amigo que já estava lá me enviasse sua localização pelo WhatsApp, caso contrário eu não conseguiria voltar para minha cidade.

“Você acredita que as estruturas da universidade são bem identificadas?”

Não.

“O que você acha que ajudaria as pessoas a se localizarem melhor na universidade?”

Os locais serem mais sinalizados, haver mais placas indicando o caminho e um mapa geral que indicasse a sua posição atual e os principais locais do campus

"Se existisse um mapa da UEL, você iria preferir que ele fosse no APP da UEL ou em algo separado (site ou outro APP)?"

Prefiro um aplicativo, pois é mais prático

Resumo

O entrevistado nunca havia tido contato com o campus da UEL, e como ele relatou, as estruturas são de difícil localização caso a pessoa não possua conhecimento prévio

Isso contradiz ou afirma o que o time pensava sobre o problema?

Confirma, pois revela que a dificuldade em se localizar na UEL é um problema enfrentado tanto pela comunidade interna quanto externa e que de fato, um mapa se mostraria bastante útil para auxiliar na solução desse entrave.